

Logística e-commerce: 8.000 pedidos online al día y capacidad para 80.000 palets

La empresa de venta online Aosom ha centralizado su logística con un nuevo almacén e-commerce equipado con estanterías sismorresistentes.

País: **Italia** | Sector: **e-commerce**



Aosom

RETOS

- Preparar y enviar **pedidos** online en **24 horas**.
- **Centralizar** toda la mercancía proveniente de 6 almacenes diferentes.
- Instalar un sistema de almacenaje **sismorresistente**.

SOLUCIONES

- **Estanterías para palets**.

BENEFICIOS

- Preparación y expedición de **8.000 pedidos** online en 24 horas.
- **Logística centralizada** en un almacén con capacidad para 80.000 palets.
- Estanterías preparadas para soportar cualquier posible **actividad sísmica**.



Aosom es una empresa líder en la venta online de muebles de terraza y jardín, juguetes, equipamiento de fitness, artículos de decoración para el hogar, de ocio y también para mascotas. Con sede en Ningbo (China) y presencia en Estados Unidos y Canadá, la compañía también está presente en casi la totalidad de los mercados europeos (Reino Unido, Irlanda, Alemania, Francia, España, Italia, Portugal, Países Bajos, Polonia y Rumania, entre otros).

- » **Año de fundación: 2009**
- » **Presencia internacional: Europa y Norteamérica**
- » **Catálogo de productos: +200.000**

Aosom, empresa líder en la venta online de multitud de artículos como muebles de terraza y jardín, entre otros, ha experimentado un enorme crecimiento en los últimos años, que incluso ha repuntado con la pandemia. La compañía ha aumentado la facturación en un 70% durante la COVID-19, un crecimiento que ha obligado a Aosom a centralizar su logística, construyendo un almacén e-commerce de 50.000 m² en Belgioioso (Italia) con el que reducir costes y mejorar la eficiencia.

“La principal necesidad que teníamos era aglutinar en un único almacén lo que antes gestionábamos en seis almacenes diferentes, cuatro de ellos propios y dos subcontratados. La ubicación del nuevo centro logístico es totalmente estratégica, ya que está cerca de las principales autopistas del país y con fácil acceso a nuestras oficinas de Assago”, afirma Liviu Chitu, jefe logístico de Aosom Italia.

Un almacén e-commerce como el de Aosom debe contar con un fulfillment ágil. En otras palabras, todos los procesos que tienen lugar desde que un cliente hace su compra hasta que recibe el pedido deben efectuarse con la máxima rapidez: tanto el almacenaje de los productos y la preparación de pedidos como el embalaje y la distribución de la mercancía (incluyendo la gestión de las devoluciones).

Además de la agilidad, Aosom necesitaba un sistema de almacenaje robusto, versátil y resistente a fin de poder almacenar mercancía muy variada y, por lo general, de grandes dimensiones como, por ejemplo, muebles de terraza o máquinas de fitness.

Con todos estos condicionantes logísticos, el gigante del e-commerce chino ha apostado por dos tipos de estanterías para palets: las convencionales y las de pasillos estrechos. “Hemos elegido las estanterías para palets con pasillos estrechos para aprovechar el espacio del almacén y así alcanzar una mayor capacidad de almacenaje. También hemos instalado estanterías convencionales para almacenar la mercancía más voluminosa”, explica Riccardo Traverso, director de logística de Aosom Italia.

El último requisito que Mecalux debía cumplir tenía que ver con la seguridad de toda la instalación. El almacén de Aosom está emplazado en una región sísmica, de ahí que las estanterías debieran diseñarse para cumplir con los máximos estándares de seguridad. Bajo ese precepto, las estanterías han sido calculadas teniendo en cuenta las indicaciones de la norma italiana NTC 2018 y la europea EN 16681, por lo que están reforzadas para soportar cualquier posible movimiento sísmico que se pueda producir en la región.

Características del almacén

El nuevo almacén de Aosom destaca por su elevada capacidad de almacenaje: 80.000 palets. Para poder reunir toda la mer-

cancía que la compañía tenía repartida en seis almacenes en uno solo, se ha optimizado la superficie manteniendo la agilidad en las operativas. ¿Cómo lo ha logrado? Equipando la mayor parte del centro logístico con estanterías para palets con los pasillos más estrechos. De ese modo, se pueden instalar más módulos de estanterías y ganar capacidad de almacenaje.

Los operarios utilizan carretillas trilaterales para introducir y retirar los palets de sus ubicaciones. Estas máquinas tan solo operan en el interior de los pasillos, de 150 m de longitud, por lo que no interfieren con otras operativas y permiten a los operarios concentrarse en realizar las tareas de almacenaje con agilidad. Para el funcionamiento de las carretillas trilaterales, se ha colocado un hilo enterrado en el suelo que produce un campo magnético que la máquina detecta y usa como guía, evitando así posibles impactos contra la estructura de las estanterías y la mercancía.

Las estanterías, de 11,5 m de altura, almacenan una gran variedad de productos de distintos tamaños y pesos. “Actualmente gestionamos 4.000 referencias, y eso que todavía no esta-



“Estamos muy satisfechos con nuestro nuevo centro logístico porque el trabajo se hizo con profesionalidad y el montaje fue realmente rápido. Hemos elegido a Mecalux para equipar nuestro almacén porque sabemos que es garantía de calidad y seguridad; algo imprescindible en una gran instalación como la nuestra”.

Ricardo Traverso
Director de logística de Aosom Italia

mos explotando al máximo todo el almacén”, señala el director de logística de Aosom.

Preparación de pedidos

“Uno de los muchos beneficios que hemos obtenido con este nuevo almacén es la practicidad en las tareas de almacenaje. Instalar todas las estanterías en un único espacio facilita muchísimo las gestiones con la mercancía”, comenta el jefe de logística de Aosom.

La agilidad en el almacén e-commerce de Aosom es indispensable para que la compañía prepare y expida hasta 8.000 pedidos diarios. El acceso directo que ofrecen las estanterías para palets es clave para poder agilizar las operativas.

Igualmente, el diseño de todo el almacén ha estado concebido para incrementar el dinamismo de su operativa principal: la preparación de pedidos. Los operarios trabajan por zonas, es decir, tienen asignados unos pasillos determinados para recoger las referencias de cada pedido. En consecuencia, la correcta distribución de la mercancía evita que varios trabajadores coincidan en el mismo pasillo haciendo picking.



Los productos de mayor consumo se encuentran en los extremos de los pasillos, más próximos a los muelles de carga, y los de menor demanda en la parte central. Esta distribución optimiza los movimientos de los operarios y equipos de mantenimiento. Debido a las grandes dimensiones del almacén, se ha abierto un paso inferior que cruza transversalmente las estanterías y favorece el movimiento de los operarios, a la vez que actúa como salida de emergencia.

Por último, a la hora de diseñar el layout del almacén también se ha optado por habilitar dos amplias zonas de muelles para efectuar la carga y descarga de la mercancía. Los muelles de carga son puntos de acceso clave en la nave de Aosom. Los lunes, el día con un mayor flujo de movimientos, la compañía es capaz de recibir y expedir cerca de 2.000 pallets. Para ello, frente a los muelles se ha reservado una zona de precargas donde se acumula la mercancía en el suelo.

Almacén e-commerce de referencia

El nuevo almacén de Aosom en Belgioioso es un ejemplo de agilidad y eficiencia en el sector e-commerce. Gracias a las soluciones de almacenaje de Mecalux, la compañía ha maximizado la capacidad de almacenaje, dinamizado las operativas y mejorado el control del stock. “Nuestro objetivo es contar con una base logística sólida que nos permita gestionar todos los ciclos operativos de forma independiente. En los últimos años hemos experimentado un crecimiento enorme y queremos seguir así”, concluye Riccardo Traverso, director de logística.

El comercio electrónico se expande a pasos agigantados y Aosom, como referente y líder en la venta online de muebles de terraza y jardín, cuenta ahora con una logística preparada para afrontar con eficiencia cualquier desafío y satisfacer a sus clientes con un servicio rápido y de calidad.